

ตารางที่ 1 ความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders' needs/Input)

หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

ลำดับ ที่	Stakeholders/Input	รายละเอียดความต้องการจำเป็น (Stakeholders' needs / Requirements)	วิธีการได้ข้อมูล
1	บัณฑิต	<p>1. ใช้ทักษะการแปลและล่ามในการทำงาน เนื่องจากผู้บริหารเป็นชาวต่างชาติ และพนักงานส่วนใหญ่สื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้</p> <p>2. ทักษะภาษาศาสตร์แทรกอยู่ในการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีอยู่แล้ว เช่น การออกเสียงที่ถูกต้อง หรือการใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้อง นอกจากนี้ การเรียนด้านภาษาศาสตร์ยังช่วยให้เราเข้าใจสำเนียงที่แตกต่าง และช่วยในการเดาความหมายจากบริบทได้ง่ายขึ้น เนื่องจากเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ไม่ได้เป็น native speaker</p> <p>3. วรณคดี แม้จะดูไม่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม แต่การเรียนวรรณคดีทำให้เราเข้าใจความเป็นมนุษย์มากขึ้น ฝึกให้เราช่างสังเกต รู้จักและเข้าใจนิสัย/พฤติกรรม รวมถึงแรงขับของนิสัย/พฤติกรรมนั้นๆ ได้ดีขึ้น ทำให้เราทำงานได้โดยไม่มี ความขัดแย้งกับผู้อื่น รวมถึงช่วยในการเลือกวิธีพูดเพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการได้ดีขึ้น</p> <p>4. เพิ่มรายวิชาเพื่อเตรียมพร้อมนักศึกษาสู่โลกการทำงาน เช่น วิธีการเขียน Resume Cover Letter เทคนิคการแนะนำตัว และสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ การเตรียมความพร้อมเพื่อสอบ TOEIC การสมัครงาน เป็นต้น</p> <p>5. เพิ่มเติมรายวิชาที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาในภาคธุรกิจให้เป็นวิชาเลือกหลากหลายมากยิ่งขึ้น</p>	จากแบบสอบถาม

ลำดับ ที่	Stakeholders/Input	รายละเอียดความต้องการจำเป็น (Stakeholders' needs / Requirements)	วิธีการได้ข้อมูล
2	ผู้ใช้งาน (นายจ้างหน่วยงานเอกชน)	1. ความสามารถเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า และ วิจารณ์อย่างมีเหตุผล 2. ความแวดไวทางวัฒนธรรม (cultural sensitivity)	จากแบบสอบถาม
3	ผู้ใช้งาน (หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)	ทักษะความเป็นนานาชาติและทักษะความคิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์ วิจารณ์	จากแบบสอบถาม
4	มคอ.1 (ภาษาอังกฤษ)	1. สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรม ประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และ บทละครอังกฤษและ อเมริกันและที่ประพันธ์หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ โดยการอิง ทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจความสำคัญของ ปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกัน อย่างสันติ (specific subject needs) 2. สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่ใช้ใน สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ สามารถนำเสนอรายงานในที่ ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มี อยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน ด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy) (generic needs) 3. สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จาก ภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและ ภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เช่น ตัวบทประเภทให้ข้อมูล (ข่าวและสารคดี) แสดง ความรู้สึก (นวนิยาย) โน้มน้าว (สุนทรพจน์และคำปราศรัย) ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์เฉพาะสาขาวิชาให้ ถูกต้อง ครบถ้วนและ สละสลวย อันเป็นผลมาจากความ เข้าใจภาษาและโครงสร้างของทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (specific subject needs)	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

ลำดับ ที่	Stakeholders/Input	รายละเอียดความต้องการจำเป็น (Stakeholders' needs / Requirements)	วิธีการได้ข้อมูล
		<p>4. สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (generic needs)</p> <p>5. สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เช่น การออกเสียง ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์ความหมายและที่มา ของคำตามหลักวิชาหน่วยคำ ภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์โครงสร้างและความหมายของวลีและประโยค ตามหลักวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ ตลอดจนสามารถวิเคราะห์วิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงของภาษาอังกฤษ รวมถึงนานาชาติภาษาอังกฤษโลก (World Englishes) (specific subject needs)</p>	
5	วิสัยทัศน์และพันธกิจมหาวิทยาลัยศิลปากร	ศิลปากรเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งการสร้างสรรค์	ประกาศ
6	มาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร	<p>มาตรฐานที่1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน</p> <p>1.1 เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและความรอบรู้ด้านต่างๆในการสร้างสัมมาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีคุณธรรม ความเพียรและยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ</p>	ประกาศ

ลำดับ ที่	Stakeholders/Input	รายละเอียดความต้องการจำเป็น (Stakeholders' needs / Requirements)	วิธีการได้ข้อมูล
7	วิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะอักษรศาสตร์	คณะอักษรศาสตร์มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติ และตอบสนองความต้องการในระดับสากล	ประกาศ
8	อาจารย์	สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	สัมภาษณ์และการประชุม
9	นักศึกษาปัจจุบัน	มีรายวิชาที่ตอบสนองเรื่องการเตรียมความพร้อมในการทำงานหลังจบการศึกษา	สัมภาษณ์
10	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12	มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ประกาศ

ตารางที่ 2 ความสอดคล้องระหว่าง PLOs กับ Stakeholders' needs / Input / Requirements

หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

ลำดับ ที่	Stakeholders' needs/ Input / Requirements	Level of Learning	Corresponding PLOs
1	ทักษะภาษาศาสตร์แทรกอยู่ในการใช้ภาษาอังกฤษ ที่ดีอยู่แล้ว เช่น การออกเสียงที่ถูกต้อง หรือการใช้ ไวยากรณ์ที่ถูกหลัก นอกจากนี้ การเรียนด้าน ภาษาศาสตร์ยังช่วยให้เราเข้าใจสำเนียงที่แตกต่าง และช่วยในการเดาความหมายจากบริบทได้ง่ายขึ้น (บัณฑิต)	Understanding	PLO 17สามารถอธิบายแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ ภาษาศาสตร์เชิงทฤษฎีและประยุกต์ วรรณคดี และการแปล PLO 19สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาษาบริบททางสังคมวัฒนธรรมและระบบ ความคิด รวมทั้งวิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลง ของภาษาอังกฤษ PLO 20 สามารถประยุกต์องค์ความรู้ทาง ภาษาศาสตร์ด้านต่างๆ ในการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน
2	เตรียมพร้อมนักศึกษาสู่โลกการทำงาน เช่น วิธีการ เขียน Resume Cover Letter เทคนิคการ แนะนำตัว และสัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ การเตรียมความพร้อมเพื่อสอบ TOEIC การสมัคร งาน เป็นต้น (บัณฑิต)	Applying	PLO 16 สามารถนำเสนอรายงานทั้งในรูปปาก เปล่าและการเขียนอย่างถูกต้องครบถ้วนทั้งนี้ เทียบเท่าระดับ C1 (Proficient User) ตาม มาตรฐานสากล Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment (CEFR) โดย ใช้สื่อและเทคโนโลยีได้
3	ความไว้วางใจทางวัฒนธรรม (cultural sensitivity)	Analysing	PLO 19 สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาษาบริบททางสังคมวัฒนธรรมและระบบ ความคิด รวมทั้งวิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลง ของภาษาอังกฤษ

ลำดับ ที่	Stakeholders' needs/ Input / Requirements	Level of Learning	Corresponding PLOs
4	ทักษะความเป็นนานาชาติและทักษะความคิด สร้างสรรค์ วิเคราะห์ วิวิจารณ์	Applying	PLO 11 สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้าน ภาษาอังกฤษในการทำงานของตนเองและร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจ บทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้
5	ความสามารถเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า และวิจารณ์อย่างมีเหตุผล	Applying	PLO 17 สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูล ที่อ่านในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์เพื่อการอ่าน เชิงวิพากษ์และการตีความความหมายแฝงได้
6	สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์ วรรณกรรมประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และ บท ละครอังกฤษและอเมริกันและที่ประพันธ์หรือแปล เป็นภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎีวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจความสำคัญของปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกัน อย่างสันติ	Applying	PLO 14 สามารถฟังและอ่านสรุปใจความและ ประเด็นสำคัญจากสิ่งที่ฟังหรืออ่านได้ถูกต้อง และพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษในหัวข้อด้าน วิชาการ สังคมและวิชาชีพได้ PLO 17 สามารถอธิบายแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ ภาษาศาสตร์เชิงทฤษฎีและประยุกต์ วรรณคดี และการแปล PLO 21 สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และ วิจารณ์วรรณกรรมประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และบทละครอังกฤษและอเมริกันและที่ประพันธ์ หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าใจความสำคัญของ ปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม

ลำดับ ที่	Stakeholders' needs/ Input / Requirements	Level of Learning	Corresponding PLOs
7	สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำเข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับ ความหลากหลายในสถานที่ทำงานและสังคม	Applying	PLO 10 สามารถประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและลุล่วงตามเวลาที่กำหนดโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ PLO 11 สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำงานของตนเองและร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ PLO 23 สามารถสังเคราะห์และสร้างสรรค์งานค้นคว้าและวิจัยทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ในเชิงทฤษฎีหรือประยุกต์ วรรณคดี หรือการแปล
8	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและลุล่วงตามเวลาที่กำหนด สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม	Applying	PLO 10 สามารถประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและลุล่วงตามเวลาที่กำหนดโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ
9	สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่ใช้ในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ สามารถนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงาน ด้านภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy)	Applying	PLO 13 สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานด้านภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy)

ลำดับ ที่	Stakeholders' needs/ Input / Requirements	Level of Learning	Corresponding PLOs
10	สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยและ ภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษเช่น ตัวบทประเภทให้ข้อมูล (ข่าวและสารคดี) แสดงความรู้สึก (นวนิยาย) โน้มน้าว (สุนทรพจน์และคำปราศรัย) ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์เฉพาะสาขาวิชาให้ถูกต้อง ครบถ้วนและ สละสลวย อันเป็นผลมาจากความเข้าใจภาษาและโครงสร้างของทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	Understanding	PLO 17 สามารถอธิบายแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับภาษาศาสตร์เชิงทฤษฎีและประยุกต์ วรรณคดี และการแปล PLO 22 สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และ ภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้คำศัพท์เฉพาะสาขาวิชาให้ถูกต้อง ครบถ้วนและ สละสลวย PLO 23 สามารถสังเคราะห์และสร้างสรรค์งานค้นคว้าและวิจัยทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ในเชิงทฤษฎีหรือประยุกต์ วรรณคดี หรือการแปล
11	สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ	Analysing	PLO 12 สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้ในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์อย่างมีเหตุผลและสามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

ลำดับ ที่	Stakeholders' needs/ Input / Requirements	Level of Learning	Corresponding PLOs
12	สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เช่น การออกเสียง ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์ และสัทวิทยาภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์ ความหมายและที่มา ของคำตามหลักวิทยา หน่วยคำภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์โครงสร้าง และความหมายของวลีและประโยค ตามหลัก วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ ตลอดจนสามารถ วิเคราะห์วิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลง ของ ภาษาอังกฤษ รวมถึงนานาชาติภาษาอังกฤษโลก (World Englishes)		<p>PLO 17 สามารถอธิบายแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ ภาษาศาสตร์เชิงทฤษฎีและประยุกต์ วรรณคดี และการแปล</p> <p>PLO 18 สามารถวิเคราะห์โครงสร้าง ความหมาย และหน้าที่ของหน่วยทางภาษา</p> <p>PLO 19 สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ภาษาบริบททางสังคมวัฒนธรรมและระบบ ความคิด รวมทั้งวิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลง ของภาษาอังกฤษ</p> <p>PLO 20 สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และ วิจารณ์วรรณกรรมประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และบทละครอังกฤษและอเมริกันและที่ประพันธ์ หรือแปลเป็นภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าใจความสำคัญของ ปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม</p>